



**Mieter, die das Serviceportal
der Hausverwaltung nutzen,
sind klar im Vorteil.**

Erfahren Sie hier, warum.



Alle nachfolgend beschriebenen Funktionen bedürfen einer Freigabe Ihrer Hausverwaltung über das digitale Verwaltungssystem Immoware24.

Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellenprüfung. Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



The image displays the GreenGroup digital blackboard interface, showing a desktop view and a mobile app view.

Desktop View:

- Header:** GreenGroup logo, user name Sebastian Becker, and navigation tabs for ImmoWare24 GmbH and WEG Neumarkt 59.
- Left Sidebar:** Navigation menu with options like Eigentümer, ImmoWare24 GmbH, alle Mieterträge, Formulare, Dokumente, Tickets, Rechtliches, Impressum, AGB, ausgewähltes Objekt, WEG Neumarkt 59, Objektübersicht, Beschluss-Sammlung, Wohnung, ETW 05, beschlossene Zahlungen, Geltungsdauer Zahlungen, and Umlageeigenschaften.
- Main Content:**
 - Neue Straße 2012 Halle (Saale):** Large photo of the building.
 - Kontaktadressen:** ImmoWare24 HV, Dipl.-Betriebswirtin Marion Müllerhausen, Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale). Contact numbers: +49 345 2 34 56 93, +49 345 2 34 56 93, +49 345 55 87 26 56. Email: marion.muellerhausen@imm... (with a note 'wird nur selten abgefragt').
 - Notfallnummer Wasserschäden:** Klempner EX-Rohr, Besenstraße 2, 06132 Halle (Saale). Contact numbers: +49 345 44 53 98 30, +49 345 44 53 98 30. Sprechzeiten: Mo-Fr von 09:00-12:00 und 14:00-19:00. Notfallnummer (für außerhalb d. Sprechzeiten): +49 345 44 53 98 30.
 - Hausteuer:** Hausmeister Sauber, Besenstraße 2, 06132 Halle (Saale). Contact number: +49 345 44 53 98 30. Sprechzeiten: Mo-Fr von 09:00-12:00 und 14:00-19:00. Notfallnummer (für außerhalb d. Sprechzeiten): +49 345 44 53 98 30.
 - Informationen:** Kategorien: aktuell, Archiv. Einträge: Allgemein, Hausordnung, Garagenordnung.
 - Einträge:**
 - Abschaltung der Trinkwasserversorgung:** 15.11.2017 08:00 - 16:00. Am 15.11.2017 in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr steht kein Trinkwasser zur Verfügung. Die Stadtwerke müssen im Rahmen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Leitungen prüfen und dabei wird die... Bitte: decken Sie sich mit ausreichend Wasser für diesen Zeitraum ein, betätigen Sie keine Toilettenspülung. Die Wasserversorgung wird ab ca. 16:00 Uhr wieder gewährleistet sein. Ab diesem Zeitpunkt kann es sein, dass das Wasser eine Trübung aufweist. Dies ist nicht gesundheitsschädlich.
 - Legionellenprüfung:** 21.11.2017 14:00 - 17:00. Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkwV. Am 21.11.2017 findet in der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr die Legionellenprüfung bei Ihnen im Hause statt. Bitte ermöglichen Sie der Firma den Zugang zur höchstgelegenen Warmwasser-Abnahmestelle. Diese befindet sich in der Regel in Bad und/oder Küche. Sollten es Ihnen selbst nicht möglich sein, uns zum genannten Termin Zugang zu gewähren, so beauftragen Sie bitte einen Nachbarn oder eine andere Person, uns in die Wohnung zu begleiten. Vielen Dank.

Mobile App View:

- Header:** GreenGroup logo, user name Sebastian Becker, and navigation tabs for ImmoWare24 GmbH and WEG Neumarkt 59.
- Main Content:**
 - Neue Straße 2012 Halle (Saale):** Large photo of the building.
 - Objekt:** List of items: Aktuelles, Ansprechpartner, Beschluss-Sammlung, Versammlungen.
 - Bottom Bar:** Startseite, Kontakt, Objekt, Einheit.

Formulare zur einfachen Kontaktaufnahme.

Bei einem Schadensfall, einer Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtlich strukturierte, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.

The screenshot shows the 'GreenGroup Hausverwaltung' portal. On the left is a sidebar with navigation options: 'alle Mieterträge', 'Formulare', and 'Dokumente'. The main area displays a 'Liste der verfügbaren Formulare' with the following entries:

Kategorie	Name
Schadensmeldung	bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen
Störungsmeldung	bei Ausfall/Unterbrechung von Ver- oder Entsorgung
Verlustmeldung Schlüssel	bei Verlust von an den Mieter übergebenen Schlüsseln

Below this list, the 'Schadensmeldung' form is shown in detail. It includes fields for: 'Schaden betrifft' (with a dropdown), 'Erstes Auftreten (Tag)' (29), 'Erstes Auftreten (Monat)' (November), 'Erstes Auftreten (Jahr)' (2021), 'Schadensursache' (bekannt/unbekannt), 'Beschädigt ist' (with a dropdown), 'Beschreibung' (with a text area), 'Verwaltungseinheit' (Wohnung ETW 05), and 'Telefon'. There is also a 'Dateien' section for uploading images. A large 'MUSTER' watermark is visible across the form.

Die generierten Tickets können Sie als Mieter einsehen und im Nachhinein auch kommentieren.

Durch diese Formulare lassen sich viele Telefonate vermeiden und Sie sparen sich Zeit. Ihre Hausverwaltung kann sich trotzdem direkt um das Problem kümmern.

Auch ein Chatbot unterhält sich gerne mit Ihnen.

Im Portal wartet außerdem ein Chatbot – ein virtueller, KI-basierter Helfer – Tag und Nacht auf Ihre Anliegen.

Hier können Sie ebenso Probleme oder Vorfälle im Haus ganz einfach melden. Der Chatbot erfragt automatisch alle relevanten Daten und erstellt dann ebenso automatisiert ein Ticket dazu.

The screenshot shows a chatbot interface titled 'Objektbetreuer'. The chatbot is 'Peer Jungblut', an 'Objektsachbearbeiter' at 'Magdeburger Straße 51, 0 (Saale)'. The chat history shows the following exchange:

Chatbot: Anliegen dann gern an unsere Mitarbeiter weiter.

Sie: Guten Tag, mein Wasserhahn ist defekt.

Chatbot: Seit wann besteht das Problem?

Sie: 01.12.2020

Chatbot: Können Sie mir ein Foto oder Video schicken, damit sich der bearbeitende Mitarbeiter ein Bild von Ihrem Anliegen machen kann?

Sie: Nein

Chatbot: Handelt es sich um einen Notfall, um den sich sofort gekümmert werden muss?

Sie: Ja

Chatbot: Chatbot am 17:30:48

The chatbot interface includes a search bar, a list of contact information, and a 'Verfasse eine Nachricht...' input field at the bottom. A large 'MUSTER' watermark is visible across the chat area.

Alles wichtige jederzeit einsehbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung schnell und einfach Dokumente und Mitteilungen mit Ihnen teilen, z.B. Informationen/Rundschreiben zum Haus/Wohnung, den Mietvertrag, SEPA Lastschriftmandate, etc.

Sie bekommen eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente & Informationen direkt im Portal abrufen und einsehen.

The screenshot displays the ImmoWare24 GmbH portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Eigentümer Dorit Adler', 'ImmoWare24 GmbH', 'alle Mieterträge', 'Formulare', 'Dokumente', 'Tickets', 'Rechtliches', 'SEV Objekt Nr. 02', 'Objektübersicht', 'Mieterträge', 'Beschluss-Sammlung', 'Wohnung VE 008', 'beschlossene Zahlungen', 'Geltungsdauer Zahlungen', and 'Umlageeigenschaften'. The main content area is titled 'Dokumente' and includes filters for 'Kontext alle Objekte', 'Status alle', and 'Tag wählen'. It shows a list of documents with columns for 'Kategorie', 'Datei', 'Größe', and 'Status'. Documents listed include 'HGA 2019.pdf' (60 KB), 'Konto 097002 V... .pdf' (34 KB), 'Zwischenabrechnung... .pdf' (61 KB), and 'Zwischenabrechnung... .pdf' (95 KB). Each document entry has links for 'Datei ansehen' and 'Datei herunterladen'. A 'freigegeben' status is indicated for some documents. On the right, a green notification banner from 'GREENGROUP' states 'Sie haben neue Benachrichtigungen'. Below this, three notification cards are shown: 'Fahrsstuhl erhält TÜV' (Der Fahrsstuhl wurde geprüft und hat den TÜV erhalten...), 'Legionellenprüfung' (Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkwV...), and 'Hausordnung' (DIE HAUSORDNUNG REGELT DAS ZUSAMMENLEBEN ALLER MITBEWOHNER DES HAUSES...). A green button at the bottom right says 'Einloggen, um Benachrichtigungen zu sehen'.